

MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII AL REPUBLICII MOLDOVA
CENTRUL DE EXCELENȚĂ ÎN SERVICII ȘI PRELUCRAREA ALIMENTELOR

Examinat la ședința
Consiliului de administrație
Proces –verbal nr. 8 din
25.08.23 2023



Aprobat
Directoare CESPA
Silvia PROȚIUC
25 august 2023

PLANUL OPERAȚIONAL
al Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității
pentru anul de învățământ 2023 – 2024

Bălți, 2023

Prezentul plan operațional pentru anul de studii 2023-2024 este elaborat în concordanță cu Planul de Dezvoltare Strategică al CESPA adoptat pentru perioada 2021-2025.

Obiectivul strategic din Planul de Dezvoltare Strategică: Asigurarea unui management eficient al calității prin monitorizarea și evaluarea internă a programelor de formare profesională în vederea acreditării tuturor programelor de studii până în 2023.

Obiectivul general: Consolidarea sistemului de management al calității prin implementarea Standardelor de calitate și evaluare și a procedurilor interne în vederea asigurării bunei funcționalități a instituției.

Obiective specifice:

OS 1. Eficientizarea sistemului de management al calității și creșterea performanțelor organizaționale de monitorizare prin evaluarea funcționalității procedurilor interne.

OS.2 Asigurarea unui management eficient al calității prin formalizarea a circa 5 procese de bază ale CESPA.

OS 3. Autoevaluarea calității academice a programelor de formare profesională în vederea asigurării corespunderii ofertei educaționale cu nevoile părților interesate.

OS 4. Monitorizarea acțiunilor corective formulate de experții pentru programele de formare profesională acreditate în vederea îmbunătățirii serviciilor educaționale.

OS 5. Valorificarea oportunităților externe și infrastructurii informaționale interne pentru asigurarea transparenței informațiilor.

Obiectiv specific 1. Eficientizarea sistemului de management al calității și creșterea performanțelor organizaționale de monitorizare și evaluare în cadrul CEIAC prin evaluarea funcționalității procedurilor interne.					
Acțiuni	Instrumente/ resurse	Responsabil	Termen	Modalități de evaluare a obiectivelor	Indicatori de performanță
Reorganizarea Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității (CEIAC).	Ordinul directorului CESPA Legislație	Silvia Proțiu, director Consiliul de administrație	Septembrie 2023	Proces - verbal al CEIAC Procese - verbale ale Consiliului de administrație și Consiliului profesoral	Decizia CEIAC Fișe de atribuții CEIAC constituită conform legislației în vigoare
Elaborarea Planului Operațional al CEIAC și diseminarea obiectivelor planificate.	Planul de Dezvoltare Strategică al CESPA	Ludmila Țurcanu, șefă de secție pentru asigurarea calității	Septembrie 2023	Proces - verbal al CEIAC Procese - verbale ale Consiliului de administrație și Consiliului profesoral	Planul operațional elaborat și aprobat
Stabilirea graficului ședințelor de lucru.	Planului Operațional al CEIAC	Ludmila Țurcanu, șefă de secție pentru asigurarea calității	Septembrie 2023	Proces - verbal al CEIAC Procese - verbale ale Consiliului de administrație și Consiliului profesoral	Graficului ședințelor de lucru. elaborat și aprobat
Ședințe informative cu privire la documentarea școlară.	Planului Operațional al CEIAC	Ludmila Țurcanu, șefă de secție pentru asigurarea calității	Septembrie 2023	Proces - verbal al CEIAC Procese - verbale ale Consiliului de administrație și a Consiliului profesoral	
Analiza rapoartelor de evaluare internă și externă pe anul școlar 2022-2023, recomandările și ariile de îmbunătățire obligatorie. Evaluarea activității comisiei	- Rapoarte de evaluare internă și externă - Documente CEIAC - Baza de	Ludmila Țurcanu, șefă de secție pentru asigurarea calității Membrii	Septembrie - octombrie 2023	Proces - verbal al CEIAC Interpretarea chestionarelor aplicate Feed-back-ul oferit de	Cel puțin 75% din obiectivele propuse au fost atinse Chestionare aplicate unui

în anul școlar anterior - autoevaluare prin stabilirea gradului de îndeplinire a obiectivelor propuse pentru anul anterior - evaluare de către echipa manageriala si beneficiari.	date CEIAC - Chestionare de identificare a gradului de satisfacție a beneficiarului	CEIAC		echipa manageriala Analiza Swot , parte a raportului de activitate CEAC 2022 - 2023	procent de peste 50% din beneficiari
Elaborarea planului de îmbunătățire a calității.		Ludmila Țurcanu, șefă de secție pentru asigurarea calității	Septembrie - octombrie 2023		Planul de îmbunătățire a calității elaborate și aprobat
Revizuirea documentelor interne ale comisiei și a bazei de date. Analiza documentelor proiective: PDS, Raportul de autoevaluare pe anul școlar 2022 - 2023, planul de înmatriculare, planul managerial, oferta educațională, etc. Stabilirea obiectivelor specifice și a activităților din Planul operațional.	Standarde de acreditare si evaluare periodică și standarde de referință - Documente CEAC - Baza de date CEAC - Portal - Calculator, imprimantă, consumabile	Ludmila Țurcanu, șefă de secție pentru asigurarea calității Membrii CEIAC	Noiembrie 2023	Aprobarea în CA a Planului operațional	Planul operațional elaborat, aprobat și diseminat
Monitorizarea permanentă a platformei ANACEC și diseminarea activităților planificate. Stabilirea graficului ședințelor de lucru ale CEIAC.	- Plan operațional - Ordinea de zi a ședințelor	Ludmila Țurcanu, șefă de secție pentru asigurarea calității Membrii CEIAC	Septembrie 2023 Octombrie 2023	Aprobarea în Consiliul de administrație Graficul ședințelor de lucru	Proces - verbal al consiliului profesoral și de administrație
Stabilirea responsabilităților membrilor CEIAC.	Regulamentul CEIAC	Membrii CEIAC	Septembrie 2023	Lista responsabilităților	Realizarea responsabilităților individuale
Planificarea acțiunilor de monitorizare/ evaluare pentru fiecare domeniu din	- Fise de observație - Diagrame	Ludmila Țurcanu, șefă de secție	Noiembrie 2023	- Analiza planificărilor elaborate în Consiliul de	Toți beneficiarii cunosc acțiunile ce

standardele de referință. Planificarea acțiunilor de monitorizare a implementării procedurilor instituționale.	de resurse - Calculator, imprimantă, consumabile - Standarde de acreditare și evaluare periodică și standarde de referință - Dosar proceduri	pentru asigurarea calității Membrii CEIAC		administrație - Afișarea la avizierul CEIAC și prezentarea în ședințele Consiliului Profesorat, Consiliului Elevilor, aprobarea în Consiliul de administrație	urmează a fi întreprinse de CEIAC în vederea evaluării și asigurării calității
Monitorizarea colectării și arhivării dovezilor privind îndeplinirea indicatorilor din standardele de calitate. Elaborarea unei noi proceduri de colectare și organizare a dovezilor. Monitorizarea permanentă a modului de aplicare a procedurii și intervenții clarificatoare/de îndrumare privind aplicarea acesteia.	- Registrul de proceduri - Standarde de acreditare și evaluare periodică și standarde de referință - Calculator, imprimantă, consumabile	Ludmila Țurcanu, șefă de secție pentru asigurarea calității Membrii CEIAC	Permanent - sept, oct. 2023 permanent	- Analiza și aprobarea procedurii în Consiliul de administrație	Există dovezi pentru toți descriptorii din st. acreditare și referință pentru anul școlar 2019 - 2020 Dovezile sunt colectate și arhivate conform procedurii
Participarea membrilor comisiei la cursuri de formare în domeniul evaluării și asigurării calității.	Oferta furnizorilor de formare	Responsabil Comisia de formare continuă, Membrii comisiei	Permanent	Certificate participare	Toți membrii CEIAC au participat la cel puțin un curs de formare în domeniul asigurării calității
Elaborarea și actualizarea procedurilor de evaluare internă, revizuirea și aprobarea celor existente.	Proceduri operaționale	Echipa managerială Membrii CEIAC	Pe parcursul anului	Aplicarea procedurilor și analiza rezultatelor	Îmbunătățirea activității instituției prin aplicarea procedurilor operaționale
Postarea documentelor CEIAC pe site-ul instituției.	Documente CEIAC	Ludmila Țurcanu, șefă de secție pentru asigurarea calității	Permanent	Vizualizarea	Asigurarea informării factorilor interesați interni și externi cu

					privire la CEIAC
Analiza cantitativă și calitativă a angajării absolvenților programelor de formare profesională. Crearea bazei de date pentru urmărirea traseului profesional.	Calculator Bază de date	Adriana Croitoru, responsabilă site Dina Mocan, șefă de secție practică	01.10.2023 01.01.2024	Conform analizei de necesar și bugetului alocat	Raport cu privire la angajarea absolvenților în câmpul muncii Bază de date creată
Actualizarea conținutului mapelor de lucru ale subcomisiilor CEIAC Sistematizarea dovezilor în format electronic.	Portofoliul CEIAC Completat	Ludmila Țurcanu, șefă de secție pentru asigurarea calității Membrii CEIAC	Septembrie -mai 2023-2024	În baza documentelor de referință	Mape completate și sistematizate
Analiza nivelului de implementare a politicii de asigurare și îmbunătățire continuă a calității la nivel de instituție.		Ludmila Țurcanu, șefă de secție pentru asigurarea calității Membrii CEIAC	Pe parcursul anului 2023-2024	Procese - verbale ale CEIAC și ale Consiliului de administrație	Raport elaborat, indicatori calculați
Elaborarea și aprobarea rapoartelor de autoevaluare a programelor de formare profesională: Bucătar, Cofetar, Brutar-Cofetar, Controlor-casier, în vederea reacreditării acestora.	Ghid de autoevaluare a programelor de formare continuă	Silvia Proțiu, directoare Ludmila Țurcanu, șefă de secție pentru asigurarea calității	octombrie-decembrie 2024	Proces - verbal al Consiliului de administrație	Rapoarte de autoevaluare pentru programele de formare continuă aprobate
Depunerea dosarului pentru autorizarea provizorie a programelor de formare continuă către ANACEC.	Dosare completate și aprobate	Ludmila Țurcanu, șefă de secție pentru asigurarea calității	Semestrul I 2024	Reacreditarea programelor de formare profesională	Prezentarea dosarului completat în termen
OS.2 Asigurarea unui management eficient al calității prin formalizarea a circa 5 procese de bază ale					

CESPA					
Desfășurarea ședințelor grupului de lucru, responsabil de CIM.	- Procese-verbale ale ședințelor grupului de lucru SCIM	Ludmila Țurcanu, șefă de secție pentru asigurarea calității	După necesitate	Fișă de monitorizare Raport de evaluare	100% beneficiari cunosc prioritățile și obiectivele instituționale curente
Identificarea și documentarea proceselor de bază ale CESPA.	Codul Educației Regulamentul de organizare și funcționare a CESPA	Ludmila Țurcanu, șefă de secție pentru asigurarea calității	Septembrie – iunie 2023	Elaborarea rapoartelor de SCIM	Circa 5 procese de bază descrise
Elaborarea/actualizarea procedurilor operaționale pentru procesele de bază descrise.	Procese de bază descrise	Ludmila Țurcanu, șefă de secție pentru asigurarea calității	Septembrie – iunie 2023	Procese-verbale ale Consiliului de administrație	Registrul proceselor descrise Proceduri elaborate și aprobate
Diseminarea proceselor și procedurilor elaborate, instrumentelor de evaluare a performanțelor instituției.	Procese de bază descrise	Ludmila Țurcanu, șefă de secție pentru asigurarea calității	Septembrie – iunie 2023	Procese-verbale ale Consiliului pedagogic	100 % de persoane informate
Elaborarea și aplicarea Planului de îmbunătățire a calității educației furnizate prin: - Analiza documentelor catedrelor și comisiilor. - Analiza rezultatelor monitorizărilor. - Analiza standardelor de acreditare și evaluare periodică precum și a celor de referință. - Analiza ghidurilor de bună practică emise de ANACEC. - Constituirea grupurilor de lucru în vederea elaborării	Procese-verbale Dovezi ale activităților/ documente Statistici, standarde de acreditare și evaluare periodică, standarde de referință, documente ANACEC. Calculator, imprimantă,	Ludmila Țurcanu, șefă de secție pentru asigurarea calității Membrii CEIAC	Permanent	Analiza documentelor înaintate Consiliului de administrație	Aprobarea unui plan de îmbunătățire a calității de către Consiliul de administrație

propunerilor de îmbunătățire. - Elaborare de propuneri privind îmbunătățirea calității educației furnizate de instituție. Înaintarea acestora Consiliului de administrație spre aprobare.	consumabile				
Analiza evaluării Planului Operațional pe anul 2022-2023.	Planului Operațional	CEIAC Echipa managerială	Septembrie 2023		Gradul de realizare a obiectivelor $\geq 80\%$
Mediatizarea misiunii, viziunii, obiectivelor strategice și a valorilor instituției.	Planul de Dezvoltare Strategică 2021-2025 Viziune Misiune Obiective strategice	Directoare Echipa managerială	Pe parcursul anului	Afișarea viziunii, misiunii și obiectivelor CESPA în spații școlare și auxiliare renovate	Vizibilitatea misiunii și viziunii CESPA în spațiile școlare Cunoașterea viziunii și misiunii CESPA de către tot personalul CESPA
Monitorizarea informării de către conducerea școlii a beneficiarilor interni și externi cu privire la obiectivele instituționale curente.					
Evaluarea activității subdiviziunilor instituției aplicând procedura analizei SWOT.					
Documentarea întregului personal al CESPA cu privire la : - acte normative privind asigurarea calității în învățământul profesional tehnic; -ghidul de autoevaluare a calității.	Acte normative Standarde de acreditare Indicatori de performanță Ghid de autoevaluare	Echipa managerială Membrii CEIAC	Septembrie 2023	Completarea cu noi acte normative ale portofoliului CEIAC/discul google Drive	Cunoașterea de către elevi, părinți și cadre didactice a politicii educaționale a instituției
Actualizarea conținutului mapelor de lucru, utilizate ca documente de baza în procesul de evaluare, la nivel de: directoare, CEIAC, responsabili de comisii metodice și comisii de lucru	Curriculumul national; planuri de învățământ; auxiliare curriculare; metodica predării disciplinelor	Silvia Proțiu, directoare Ludmila Țurcanu, șefă de secție pentru asigurarea calității Responsabilii	Noiembrie 2023	Verificarea portofoliilor profesorilor	Existența portofoliilor; Fișe de verificare a mapelor profesorilor, responsabililor de comisii

		comisiilor metodice			
Elaborarea instrumentelor de evaluare și autoevaluare	Instrumente de evaluare și autoevaluare	Ludmila Țurcanu, șefă de secție pentru asigurarea calității	Pe parcursul anului	Proceduri operaționale	Îmbunătățirea activității instituției prin aplicarea instrumentelor de autoevaluare
Implementarea SM EN ISO 9001:2015 Elaborarea procedurilor operaționale conform cerințelor auditului intern.	SM EN ISO 9001:2015	Ludmila Țurcanu, șefă de secție pentru asigurarea calității	Noiembrie, 2023	Aprobarea Procedurilor operaționale în cadrul ședințelor Consiliului de administrație	Proces-verbal al Consiliului de administrație
Elaborarea planului anual de audit intern conform cerințelor SM EN ISO 9001:2015. Organizare și desfășurarea auditului intern, conform planului anual, respectând cerințele Standardului.	SM EN ISO 9001:2015	Ludmila Țurcanu, șefă de secție pentru asigurarea calității	Noiembrie, 2023	Aprobarea planului de audit intern în cadrul ședinței Consiliului de administrație	Proces-verbal al Consiliului de administrație
Organizarea și desfășurarea cursurilor de formare continuă cu privire la <i>Implementarea Managementului calității</i> pentru alte instituții ÎPT. Stimularea și susținerea participării la formele de dezvoltare profesională și evoluție în carieră.	Oferta de formare continuă	Silvia Proțiu, directoare, Ludmila Țurcanu, șefă de secție pentru asigurarea calității Ana Uscatu, metodistă	Conform programului instituțiilor ofertante	Număr participanți, rezultate, diplome, adeverințe	Creșterea cu 20% a numărului de participanți Numărul de seminare desfășurate Numărul de cadre didactice formate
Obiectiv specific 3. Asigurarea calității activităților didactice și auxiliare prin eficientizarea proceselor					

interne.					
Elaborarea graficului de observare a lecțiilor pentru anul de studii 2023-2024.	Orarul CESP	Ludmila Țurcanu, șefă de secție pentru asigurarea calității	Semestrial		Graficul de observare a orelor aprobat
Monitorizarea utilizării strategiilor didactice moderne și de evaluare în scopul dezvoltării creativității elevilor, a participării lor active, a formării de competențe.	Documente MECC Metodologii în vigoare, softuri educaționale	Directoare, CEIAC	Permanent	Teste inițiale, fișe de progres școlar, teste sumative, chestionare	Toate cadrele didactice folosesc metodele moderne de predare-învățare
Identificarea elevilor cu nevoi speciale. Monitorizarea activității comisiei multidisciplinare Aplicarea chestionarelor de identificare a stilurilor de învățare. Stabilirea măsurilor de îmbunătățire/planurilor individuale.	Documente Metodologii în vigoare	Coordonator de proiecte si programe educative Diriginți Psiholog	Octombrie	Chestionare Rapoarte de interpretare a chestionalelor	Numărul de elevi identifica si prin aplicarea chestionarului Toți elevii vor completa chestionarele privind identificarea stilurilor individuale de învățare
Analiza activității anuale a grupelor de elevi	Testări, examene Documente	Diriginți / membrii CEIAC	Iunie 2024	Situații școlare, Rezultate la examene	Fișă de monitorizare a situației școlare
Aplicarea chestionarelor de evaluare a activității catedrelor didactice.	Chestionare	Membrii CEIAC	Anual	Raport de analiză a chestionarelor	Grad ridicat de satisfacție
Obiectiv specific 4. Creșterea competitivității procesului didactic și transformarea acestuia într-un proces activ-participativ prin încurajarea implicării părinților și a elevilor în propria lor formare. Dezvoltarea sistemului de informare și consiliere profesională.					

Monitorizarea parcurgerii curriculum-ului aprobat	Planificări calendaristice Proceduri CEIAC	Silvia Proțiuc, directoare Ludmila Țurcanu, șefă de secție pentru asigurarea calității	Permanent	Grafice de asistente la ore Fise de progres școlar	100% curriculum parcurs
Monitorizarea și evaluarea procesului de utilizare a tehnologiei informaționale la disciplinele de învățământ	Soft-uri educationale	Silvia Proțiuc, directoare Ludmila Țurcanu, șefă de secție pentru asigurarea calității	Permanent	Grafice de asistente la ore	Fișe de observare a lecției
Monitorizarea și evaluarea calității prestației didactice din perspectiva reușitei școlare	Testări, examene Cataloage	Silvia Proțiuc, directoare Lilia Mahu, directoare adjunctă, diriginți	Semestrial	Situații școlare, Rezultate la examene	Cresterea promovabilității până la 100%
Consultarea documentelor școlare Completarea fișelor de observare și monitorizare Realizarea analizelor și propunerilor de remediere a deficiențelor	-Cataloage -Scutirile medicale - Cereri -Documentele Dirigintelui	Silvia Proțiuc, directoare Ludmila Țurcanu, șefă de secție pentru asigurarea calității	Lunar	Completarea în termen a fișelor de monitorizare Adoptarea propunerilor de remediere în planurile remediale	Fișe de monitorizare completate

Observarea directă a activității catedrelor metodice Analiza Rapoartelor de activitate a catedrelor metodice pentru anul școlar 2022-2023	Dosarele Catedrelor Planul de activitate a catedrelor metodice Tematica lunară a activităților Procese –verbale ale ședințelor catedrelor Metodice Rapoarte de activitate	Membrii CEIAC Ana Uscatu, metodistă	Semestria I	Portofoliu catedrelor metodice completate Asistențe la ore efectuate de șefii catedrelor	Fișă de monitorizare a documentelor școlare Fișă de asistență
Verificarea proiectării didactice și a portofoliilor cadrelor didactice	Planuri de învățământ Curricula disciplinare și modulare	Membrii CEIAC Ana Uscatu, metodistă	Octombrie 2023	Portofoliu cadrelor didactice completate	Toate cadrele didactice au realizat corect proiectarea Portofoliile sunt complete
Consultarea documentelor școlare	Cataloage Scutirile medicale Cereri Documentele Dirigintelui	Silvia Proțiuc, directoare Ludmila Țurcanu, șefă de secție pentru asigurarea calității	Lunar	Completarea în termen a fișelor de monitorizare Adoptarea propunerilor de remediere în planurile remediale	Fișe de monitorizare completate
Completarea fișelor de observare și monitorizare					
Realizarea analizelor și propunerilor de remediere a deficiențelor					
Realizarea unei corespondențe cu părinții					
Obiectiv specific 3. Autoevaluarea calității academice a programelor de formare profesională în vederea asigurării corespunderii ofertei educaționale cu nevoile părților interesate.					
Evaluarea calității demarării procesului didactic la toate subdiviziunile (planificarea orelor, planurilor individuale, constituirea grupelor academice)	Graficul procesului educațional Orar Planuri	Silvia Proțiuc, directoare Ludmila Țurcanu, șefă de secție pentru asigurarea calității	Septembrie 2023	Aprobarea orarului, planurilor	Creșterea calității procesului instructiv-educativ

Analiza corespunderii obiectivelor programelor de formare profesională cu documentele strategice ale instituției	Plan de Dezvoltare Strategică, 2021-2025 Plan operațional al comisiilor metodice	Ludmila Țurcanu, șefă de secție pentru asigurarea calității Membrii CEIAC	Semestrul II	Analiza corespunderii obiectivelor programelor de formare profesională cu documentele strategice ale instituției	Planurile de activitate ale comisiilor metodice aprobate
Analiza formelor de organizare a activităților didactice prin prisma respectării planului de învățământ și curricula pe discipline	Plan de învățământ Curricula pe discipline	Membrii CEIAC	Octombrie 2023	Analiza formelor de organizare a activităților didactice prin prisma respectării planului de învățământ și curricula pe discipline	Notă informativă
Evaluarea calității procesului de predare-învățare-evaluare Implementarea unui sistem de interesistențe pentru monitorizarea activităților didactice.	Procedura de observare a predării-învățării	Ludmila Țurcanu, șefă de secție pentru asigurarea calității Membrii CEIAC	2023-2024	Fișe de observare a lecțiilor	Cel puțin 1 asistență pe an la fiecare cadru didactic
Implicarea comisiei de calitate în analiza fișelor de observație în vederea proiectării unui plan de îmbunătățire	Procedura de observare a predării-învățării	Ludmila Țurcanu, șefă de secție pentru asigurarea calității Membrii CEIAC	Pe parcursul anului		Plan de îmbunătățire elaborat și aprobat
Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare și analiza eficienței lor	Chestionare	Ludmila Țurcanu, șefă de secție pentru asigurarea calității	Pe parcursul anului	Analiza fișelor de observare a lecțiilor	Eficiența utilizării instrumentelor TIC

Evaluarea calității și eficienței stagiilor de practică	Fișe de analiză	Lilia Mahu, directoare adjunctă pentru instruire și producere Ludmila Țurcanu, șefă de secție pentru asigurarea calității	Pe parcursul anului	Asistarea la stagii de practică	Asigurarea calității stagiilor de practică
Monitorizarea realizării activităților extrașcolare și impactul lor asupra dezvoltării social-culturale ale elevilor	Fișe de observare a activității extracurriculare	Ana Uscatu, metodistă Membrii CEIAC	2023-2024	Analiza fișelor	Dezvoltarea social-culturală a elevilor
Sondaj de opinie privind calitatea studiilor în 2023-2024	Chestionare	Ludmila Țurcanu, șefă de secție pentru asigurarea calității	2023-2024	Analiza rezultatelor	Chestionare aplicate unui eșantion de cel puțin 50 elevi

Obiectiv specific 6. *Perfecționarea sistemului de formare continuă a personalului didactic din instituție pentru asigurarea calității procesului educațional în vederea integrării socioprofesionale a tinerilor.*

Monitorizarea planificării, recrutării și selecției personalului instituției	Strategie instituțională de personal	Cliuchina Adriana, responsabil subcomisie	Septembrie 2023	Planificarea, recrutarea și selecția personalului instituției	Creșterea profesionalismului cadrelor didactice Numărul de cadre didactice formate și certificate
Dezvoltarea personalului didactic al instituției prin cursuri de perfecționare, master-class, seminare, traininguri	Strategie/plan de dezvoltare profesională	Comisia metodică științifică Ana Uscatu, metodistă	2023-2024	Dezvoltarea personalului didactic al instituției	Numărul de activități desfășurate
Realizarea activităților metodice a personalului didactic din perspectiva asigurării necesităților programelor de formare profesională	Proiecte didactice Fișe de observare	Ana Uscatu, metodistă	2023-2024		Grad sporit de satisfacție a cadrelor didactice

Monitorizarea activităților de mentorat. Susținerea/stimularea cadrelor didactice tinere	Seminare Fișe de monitorizare	Ana Uscatu, metodistă Consiliul metodic-științific	2023-2024		formate Numărulș de cadre didactice mentorare
Monitorizarea formării continue a personalului instituției	Curriculum Calculator Bază de date perfecționare Conform analizei de necesar și bugetului alocat CEIAC	Ludmila Țurcanu, șefă de secție pentru asigurarea calității	3.09.2023 30.09.2024		Constituirea /completare a bazei de date specifice
Obiectiv specific 7. Realizarea unei diagnoze complete referitoare la interesele, cunoștințele, și competențele necesare elevilor in vederea integrării lor profesionale.					
Planificarea activităților de obținere a feedback-ului. Stabilirea caracteristicilor grupurilor țintă (elevi, personal, părinți, parteneri)	Baza de date a instituției (date elevi și părinți, personal, parteneri) Orarul școlii Calculator, imprimantă, consumabile	Ludmila Țurcanu, șefă de secție pentru asigurarea calității Membrii CEIAC	Oct. 2023	Identificarea si constituirea grupurilor țintă Planificarea activităților de colectare a opiniilor	Grupuri țintă constituite in proporție de 100%
Colectarea unui număr cât mai mare de opinii privind calitatea educației furnizate de CESPĂ prin aplicarea si a unor chestionare on-line	Interviuri, focus grupuri Portal Chestionare on-line Calculator	Ludmila Țurcanu, șefă de secție pentru asigurarea calității	Permanenț	Numărare opinii	Creșterea numărului de repondenți cu 25%
Elaborarea, aplicarea și interpretarea chestionarelor adresate grupurilor țintă; publicarea rezultatelor	Chestionare Calculator, imprimantă, consumabile	Membrii CEIAC Psiholog școlar	Elaborare – oct. 2023, martie 2024 Aplicare noi. 2023, mai 2024 Interpretare si publicare februarie 2024 -	Analiza datelor furnizate de respondenți Chestionare aplicate	Interpretare a in proporție de 100% a chestionarelor aplicate Respectarea termenelor stabilite

			iunie 2024		
Planificarea activităților de obținere a feedbackului beneficiarilor direcți (elevi, personal) și indirecti (părinți, parteneri)	Plan de acțiuni	Psiholog școlar Ludmila Țurcanu, șefă de secție pentru asigurarea calității	Septemb rie- noiembri e 2023	Chestionar ea elevilor/ profesorilo r/ părinților/ partenerilo r și analiza rezultatelo r	Chestionare aplicate unui eșantion de 100 elevi și părinți Gradul de satisfacție a elevilor/ părinților ≥ 75% -Gradul de satisfacție a personalului didactic /nedidactic ≥ 80% -Gradul de satisfacție a partenerilor ≥ 90%
Elaborarea chestionarelor de feedback	Chestionare				
Analiza rezultatelor chestionarelor în cadrul CEIAC					
Identificarea punctelor slabe în activitatea instituției pe baza chestionarelor					
Elaborarea de propuneri de ameliorare a deficiențelor constatate	Rezultate a chestionarelor				
Prezentarea rezultatelor chestionarelor și a propunerilor în CA					
Diseminarea rezultatelor interpretărilor și a măsurilor adoptate de CA în Consiliul profesoral, Consiliul elevilor, Comitetul reprezentativ al părinților					
Publicarea pe pagina web a instituției a tuturor regulamentelor și procedurilor, pentru dezbateră în cadrul comunității academice și asigurarea accesului liber la acestea	-Site-ul instituției -Aviziere - Documente tematice depuse la biblioteca CESP	Membrii CEIAC	Permane nt	Informare a cadrelor didactice	-Site-ul instituției -Aviziere - Documente tematice depuse la biblioteca CESP
Monitorizarea publicării pe pagina web și rețelele de socializare a instituției a tuturor evenimentelor	Site-ul instituției Chestionare	Membrii CEIAC	Februari e 2024	Site-ul instituției	100% Reactualizar e site

desfășurate în cadrul CESPA.					CESPA

Șef de secție pentru asigurarea calității

Ludmila ȚURCANU