

Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova
Centrul de Excelență în Servicii și Prelucrarea Alimentelor

**Raport cu privire la realizarea
Planului de Dezvoltare Strategică
a Centrului de Excelență în Servicii
și Prelucrarea Alimentelor
pentru perioada 2021-2025**

Aprobat
de Consiliul pedagogic
din 12 ianuarie 2026

Bălți, 2026

CUPRINS

1. INTRODUCERE	2
2. Cadrul juridic în baza căruia activează Centrul de Excelență în Servicii și Prelucrarea Alimentelor	3
3. Asigurarea unui management eficient al calității în instituție	4
4. Structura organizațională a Centrului de Excelență în Servicii și Prelucrarea Alimentelor	5
5. Caracteristica programelor de formare profesională ale CESPĂ	6
6. Elevii Centrului de Excelență în Servicii și Prelucrarea Alimentelor	7
7. Implicarea cadrelor manageriale și didactice în proiecte	11
8. Colaborarea cu agenții economici	13
9. Dezvoltarea și modernizarea bazei tehnico-materiale	13
10. Promovarea imaginii CESPĂ	14
11. Realizarea activităților în comun cu instituțiile arondate	14

1. INTRODUCERE

Prezentul Raport vine să ofere o evaluare a gradului de implementare a prevederilor Planului de Dezvoltare Strategică pentru perioada 2021-2025. Documentul prezintă o sinteză a evoluțiilor pentru fiecare compartiment în parte, fiind menționate principalele realizări.

Gradul de realizare a prevederilor PDS-ului menționat s-a efectuat conform nivelului de realizare în raport cu termenii stabiliți, cât și în raport cu calitatea acțiunilor realizate. Acțiunile au fost realizate conform obiectivelor punctate în PDS. La evaluarea realizării acțiunilor s-a ținut cont de calitatea rezultatelor, măsurile întreprinse și impactul potențial al acestora.

Progresele realizate la nivel de instituție, în raport cu obiectivele PDS-ului, sunt evidențiate în actualul Raport prin prezentarea de diagrame, grafice, tabele, acțiuni și rezultate, proiecte continuate, finalizate sau în curs de finalizare și proiecte inițiate în perioada 2021-2025.

2. Cadrul juridic în baza căruia activează Centrul de Excelență în Servicii și Prelucrarea Alimentelor

Activitatea Centrului de Excelență în Servicii și Prelucrarea Alimentelor a fost reglementată de următoarele acte juridice:

1. Codul Muncii al Republicii Moldova, Nr. 154 din 28.03.2003
2. Codul Educației al Republicii Moldova, Nr. 152 din 17.07.2014
3. Strategia Educația 2030
4. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională, al specialităților și calificărilor pentru pregătirea cadrelor în instituțiile de învățământ profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 853 din 14.12.2015, modificat [HG293 din 24.04.24, MO198/04.05.24 art.405; în vigoare 15.05.24](#)
5. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al meseriilor/profesiilor, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 425 din 03.07.2015, modificat [HG294 din 24.04.24, MO199-201/08.05.24 art.409; în vigoare 15.05.24](#)
6. Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, Ordin MEC Nr. 824 din 11.06.2024
7. Cadrul de referință al curriculumului pentru învățământul profesional tehnic, aprobat prin OME nr.1128 din 26.11.2015
8. Planul-cadru pentru învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar în baza sistemului de credite de studii transferabile, aprobat prin OME nr.1205 din 16.12.2015
9. Planul-cadru pentru învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar, aprobat prin ordinul MEC nr. 1003 din 07.08.2023
10. Planul-cadru pentru învățământul liceal în cadrul programelor integrate de formare profesională tehnică postsecundară, aprobat prin ordinul MECC nr. 701 din 22.07.2020
11. Planul-cadru pentru învățământul profesional tehnic secundar, aprobat prin ordinul MECC nr. 1003 din 07.08.2023
12. Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar în baza sistemului de credite de studii transferabile, aprobat prin ordinul ME nr. 234 din 25.03.2016
13. Regulamentul privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar, aprobat prin OME nr.1086 din 29.12.2016
14. Regulamentul privind stagiile de practică în producție în învățământul profesional tehnic secundar, aprobat prin OME nr. 233 din 25.03.2016
15. Regulamentul de organizare și desfășurare a examenului de calificare, aprobat prin OMEC nr. 1127 din 23.07.2018
16. Regulamentul de organizare și funcționare a CESPĂ, aprobat prin ordinul nr. 13 din 12.01.2026
17. Hotărârea Guvernului nr. 366 din 29.05.2025 cu privire la reorganizarea unor instituții de învățământ profesional tehnic și modificarea unor hotărâri ale guvernului. Legea 270/2018 privind sistemul unitar de salarizare în sectorul bugetar (HG nr. 1231 din 12.12.2018)
18. Hotărârea Guvernului nr. 1234 din 12.12.2018 privind condițiile de salarizare a personalului din instituțiile care funcționează în regiunea de autogestiune financiar-economică
19. Statele-tip de personal din instituțiile de învățământ profesional tehnic.

În baza actelor legislative enumerate s-a elaborat Planul de dezvoltare strategică al instituției pentru perioada 2021-2025 și Planurile anuale de activitate al CESPĂ.

În scopul asigurării funcționalității calitative a instituției, în perioada de raportare, s-au elaborat, actualizat, aprobat și s-au pus în aplicare acte normative și reglatorii:

1. Statutul Centrului de Excelență în Servicii și Prelucrarea Alimentelor, înregistrat de IP „Agenția Servicii Publice” din 06 octombrie 2025;
2. Regulamentul intern de organizare și funcționare al CESPĂ, aprobat prin ordinul nr. 13 din 12.01.2026;
3. Regulamentul de organizare și funcționare a CEIAC, aprobat de Consiliul de administrație în data de 06.09.2018;
4. Regulamentul cu privire la desfășurarea procedurilor de achiziții de valoare mică, aprobat de Consiliul de administrație în data de 29.01.2018;
5. Strategia de dezvoltare a personalului CESPĂ, aprobată de Consiliul de administrație în data de 01.09.2020;
6. Regulamentul intern cu privire la modul de stabilire a sporului pentru performanță personalului CESPĂ, aprobat de Consiliul de administrație în data de 21.01.2019;
7. Regulamentul intern cu privire la modul de stabilire a sporului cu caracter specific personalului CESPĂ, aprobat de Consiliul de administrație în data de 21.01.2019;
8. Bunurile imobile ale instituției înregistrate de către I.P. Agenția Servicii Publice în data de 11.12.2017;
9. Titlul de autentificare a dreptului deținătorului de teren înregistrat de I.P. Agenția Servicii Publice, Serviciul Cadastral Teritorial Bălți în data de 01.12.2017;
10. Autorizația sanitară de funcționare nr.77 din 28.02.2017 eliberată de Serviciul de supraveghere de stat a sănătății publice, Centrul de sănătate publică al mun. Bălți.

3. Asigurarea unui management eficient al calității în instituție

În scopul asigurării unui management al calității, în CESPĂ funcționează secția asigurării calității. Au fost acreditate 5 programe de formare profesională tehnică secundară (niv. 3) și 1 program de formare profesională tehnică postsecundară (niv. 4), 2 programe de perfecționare, 2 programe de formare continuă.

În perioada de raportare au fost elaborate:

- 5 de standarde de calificare;
- 100% Planuri de învățământ;
- 100% curricula;
- Bază de itemi pentru: Tehnologia alimentației publice, Bucătar, Cofetar, Brutar, Chelner;
- Suport curricular (3 manuale de specialitate – Bucătar, Cofetar, Brutar, materiale didactice, manuale de cultură generală asigurate pentru închiriere (90%).
- Manualul calității al CESPĂ;
- 100% PEI (necesare) elaborate, aprobate și utilizate la ore;

Anual au fost constituite comisii care asigură funcționalitatea CESPĂ.

Pentru o bună organizare a procesului intern au fost elaborate și aplicate regulamente interne, proceduri operaționale standard (POS), fișe de post, grafice de lucru și planuri de activitate, care asigură desfășurarea coerentă și eficientă a activităților, clarificarea responsabilităților și respectarea standardelor de calitate, 18 proceduri, care regleză calitatea activității instituției.

4. Structura organizațională a Centrului de Excelență în Servicii și Prelucrarea Alimentelor

Funcționalitatea CESPA este asigurată de personalul care se regăsește în Organigramă. Directorul este coordonatorul tuturor activităților care se desfășoară în instituție. Unitățile din subordine coordonează între ele și îndeplinesc funcțiile conform fișei postului. Fiecare unitate nu poate funcționa individual, numai în corelare cu celelalte unități, ceea ce asigură o bună funcționare și realizare a obiectivelor propuse.

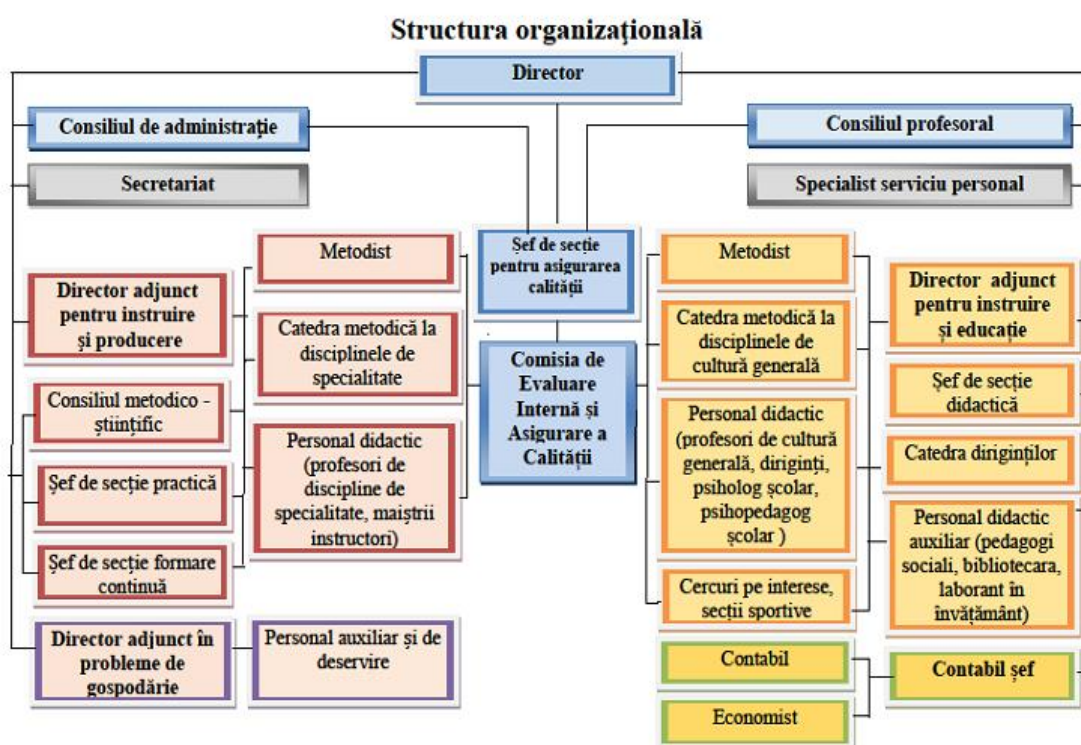


Fig. I.2.1 Structura organizațională a IP CESPA

5. Caracteristica programelor de formare profesională ale CESPA

Piața muncii, în conformitate cu schimbările sociale actuale, cu progresul științific din diverse domenii, determină orientări conceptuale noi în sistemul de învățământ profesional tehnic. Atât nivelul de calificare, cât și specificul activității profesionale, a cărei esență constă în rezolvarea sarcinilor sau realizarea lucrărilor specifice, scot în evidență necesitatea deținerii unui sistem de competențe a căror formare și demonstrare în procesul de instruire, garantează calitatea activității pe piața muncii. Denumirea programelor de studii corespunde Cadrelui Național al Calificărilor din învățământul profesional tehnic, iar meseriile și specialitățile sunt incluse în Nomenclatorul domeniilor de formare profesională pentru pregătirea cadrelor în instituțiile de învățământ profesional tehnic. CNC este similar programelor de studii din învățământul profesional tehnic european, iar structura sa este compatibilă cu cea a planurilor de învățământ din instituțiile de învățământ profesional tehnice ale Uniunii Europene.

CESPA asigură pregătirea elevilor la următoarele programe de formare profesională:

Bucătar/ bucătăreasă (2 ani), inclusiv dual 10132.1

Brutar/ brutăreasă (2 ani) 07212.1

Cofetar/ cofetară (cofetăreasă) (2 ani), inclusiv dual 07212.3

Chelner/ chelneriță (2 ani) 10131.3

Controlor - casier (2 ani) 04161.1

Bucătar/ bucătăreasă – Chelner/ chelneriță (3 ani) 10132.1 - 10131.3

Brutar brutăreasă – Cofetar/ cofetară (cofetăreasă) (3 ani) 07212.1 - 07212.3

Tehnologia alimentației publice (4 ani) 0721.2

Programele de învățământ și curricula pentru nivelul 3 ISCED sunt organizate pe module, ceea ce permite activități practice și de laborator, care însoțesc pregătirea teoretică. Programele de învățământ și curricula pentru nivelul 4 ISCED sunt organizate pe unități de curs, atât disciplinare cât și modulare, ceea ce permite realizarea activităților de laborator și practice. Competențele vizate prin parcurgerea curriculumului prevăd criterii de performanță și condiții de aplicabilitate pe baza cărora sunt construite probele de evaluare.

În perioada 2023-2024, în conformitate cu Planul de dezvoltare strategică și Planul operațional al CEIAC, au fost evaluate și acreditate de către ANACEC 3 programe de formare profesională secundară: *Bucătar/ bucătăreasă*, *Brutar/ brutăreasă - Cofetar/ cofetară (cofetăreasă)* și *Cofetar/ cofetară (cofetăreasă)*. De asemenea, pe parcursul anului de învățământ 2023–2024 a fost supus evaluării externe și programul de perfecționare *Decizii pentru un mod sănătos de viață*, care s-a finalizat cu acreditarea acestuia pentru o perioadă de 5 ani.

CESPA are ca scop dezvoltarea competențelor pedagogice, metodologice și profesionale ale cadrelor didactice, astfel încât acestea să poată oferi o educație de calitate, adaptată cerințelor actuale ale pieței muncii și ale societății. În scopul acordării suportului metodologic instituțiilor arondate, în conformitate cu prevederile Regulamentului-cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, au fost elaborate, actualizate și coordonate de Ministerul Educației și Cercetării (MEC) programele de perfecționare *Tehnici moderne de profesionalizare a cadrelor didactice din învățământul profesional și tehnic (ÎPT)* și *Decizii pentru un mod sănătos de viață* de nivelul 3 și 4 al CNC. Astfel, CESPA poate desfășura activitățile de perfecționare a cadrelor didactice din domeniul de specializare al instituției.

6. Elevii Centrului de Excelență în Servicii și Prelucrarea Alimentelor

● Accesul la studii în CESPA.

În perioada **2021-2025** numărul grupelor de elevi a constituit 126 de unități cu un contingent de 2246 de elevi, dintre care 1735 studiau programele de formare profesional tehnic secundare: *Bucătar*, *Cofetar*, *Brutar*, *Controlor-casier*, *Chelner*, *Bucătar-Chelner*, *Brutar-Cofetar* și 511 de elevi studiau programul de formare profesional tehnic postsecundar *Tehnologia alimentației publice*.

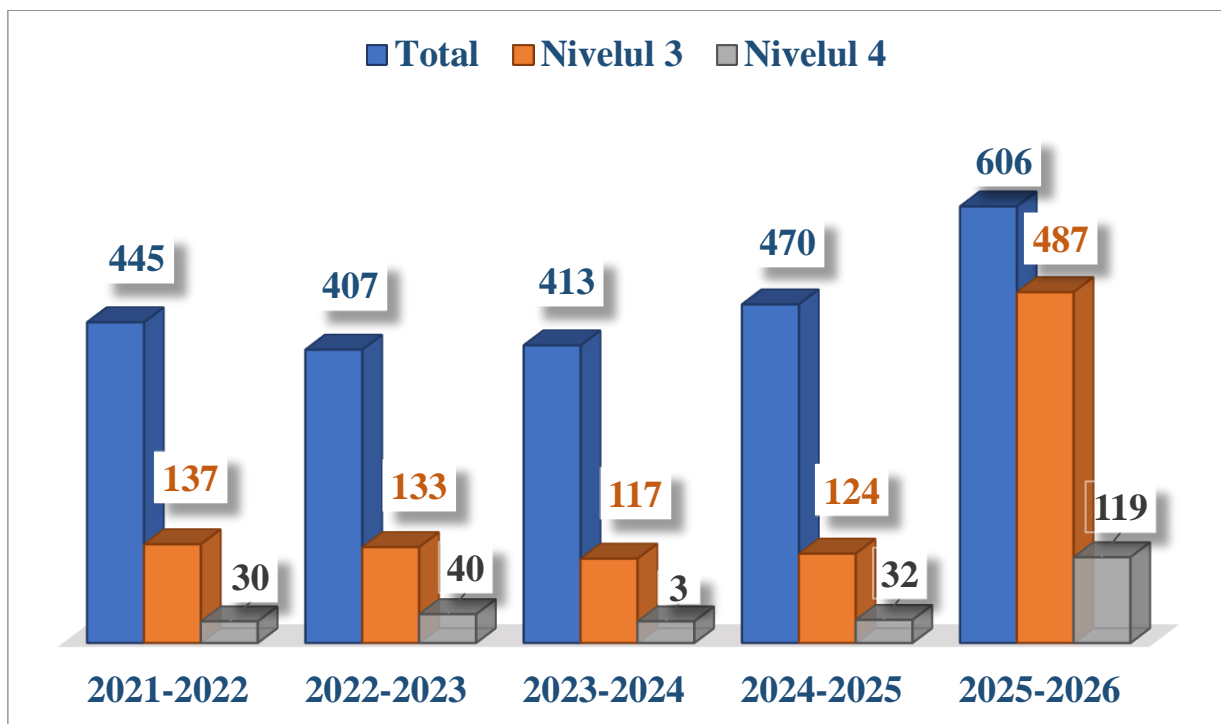


Diagrama 1. Contingentul de elevi

O ușoară scădere a numărului de elevi s-a atestat în anul de învățământ **2023-2024**.

În anul de studii **2025-2026** se observă o creștere a numărului de elevi cu 26,6% față de anul de studii **2021-2022**. Astfel, în cele 25 de grupe studiau 606 elevi. Din numărul total de elevi 487 studiau programele de formare profesională tehnică secundară și 119 - programul de formare profesională tehnică postsecundară.

În anul **2024-2025** în CESPĂ a fost inițiat învățământul dual ca model educațional integrat, fundamentat pe cooperarea instituționalizată dintre unitatea de învățământ și mediul economic. Acest tip de formare profesională combină instruirea teoretică cu pregătirea practică în condiții reale de muncă, contribuind la dezvoltarea competențelor profesionale. La această formă de instruire au fost înmatriculați -30 elevi, la programele de formare profesională Bucătar (15 elevi) și Cofetar (15 elevi). În anul **2025-2026** au fost înmatriculați 15 elevi în grupa, care studiază meseria *Bucătar/ bucătăreasă* prin sistem de învățământ dual.

Cele mai solicitate meserii/specialități sunt: *Tehnologia alimentației publice* (24,55% din numărul total de elevi), *Bucătar* (21,79%), *Bucătar-Chelner* (19,67%), *Cofetar* (14,47%).

Realizarea Planului de admitere în perioada 2021-2025 a fost în proporție de:

- 70,04% pentru programe formare profesională secundară;
- 54% pentru programe formare profesională postsecundară.

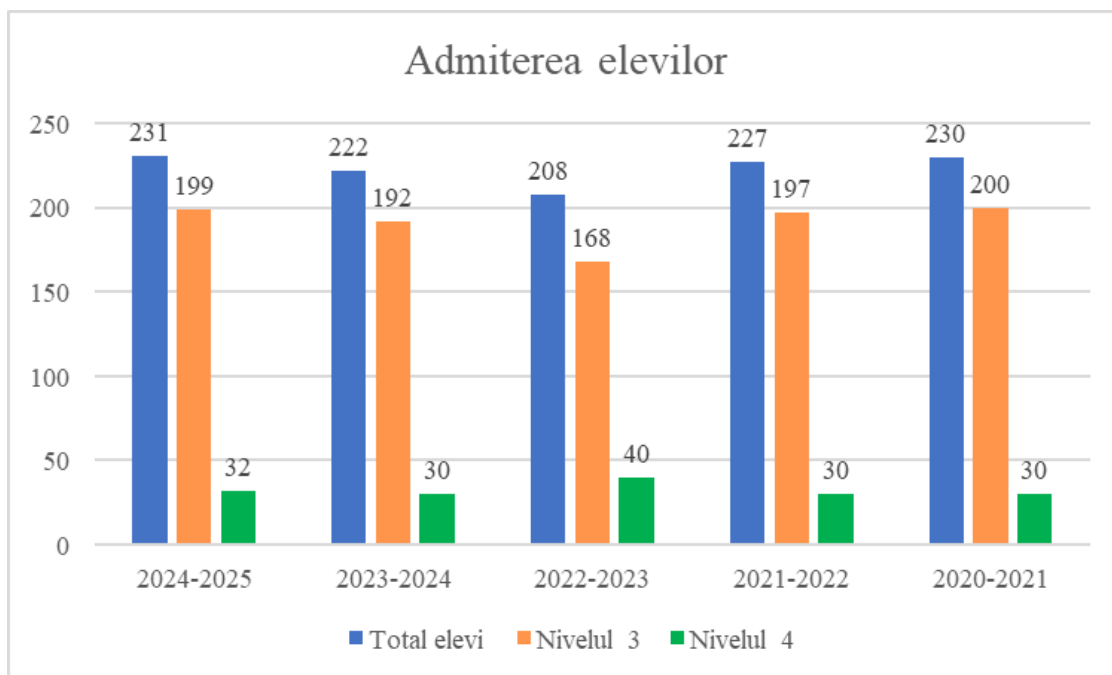


Diagrama 2. Admiterea elevilor

• **Rezultatele învățării.**

În vederea asigurării accesului la studii în CESPA, pentru toate categoriile de elevi, inclusiv pentru elevii cu CES, au fost elaborate și utilizate 100% Planuri educaționale individualizate. În perioada de referință, în instituție au studiat 23-41 de elevi cu necesități speciale. Rezultatelor procesului educațional: la nivelul 3 nota medie - 8,61, la nivelul 4 - 8,79.

Cu părere de rău, abandonul școlar persistă și în CESPA. Motivele plecării din instituție sunt diverse: plecare peste hotarele țării, căsătoria, angajarea în câmpul muncii etc. Abandonul școlar în ultimii 5 ani a fost de 8,50%.

În perioada 2021-2025 au absolvit Centrul de Excelență în Servicii și Prelucrarea Alimentelor 949 de elevi. Dintre care: 787 – programe de formare profesională secundară (82,32% din cei admiși inițial) și 162 – postsecundară 86,18% din cei admiși inițial). Competențele elevilor obținute în perioada de studii sunt demonstrate la examenul de calificare. Rezultatele absolvenților din ultimii 5 ani ne permit să afirmăm că pregătirea lor corespunde standardelor de calificare.

Consiliul Elevilor s-a remarcat prin inițiativă, responsabilitate și o prezență constantă în viața instituției. Elevii au demonstrat că participarea civică și leadershipul se formează și se consolidează prin acțiuni concrete, adaptate nevoilor reale ale comunității școlare.

Consiliul elevilor a fost ales prin vot și s-a implicat activ în procesul decizional al CESPA.

Au câștigat 3 proiecte locale și naționale. Au organizat și realizat diverse activități:

- vizita la Parlamentul și Guvernul Republicii Moldova,
- instalarea urnelor și iluminarea teritoriului instituției,
- activități de caritate;

S-au implicat activ în promovare CESPA, inclusiv la TV NordNews.

În anul 2025 au obținut Titlul de *Cel mai activ Consiliu Școlar al Elevilor din Învățământul Profesional*, premiu 35000 lei.

Au participat în diverse activități de ghidare în cariere organizate și desfășurate. 2 elevi și 1 profesor au fost în Franța în mobilitate academică.

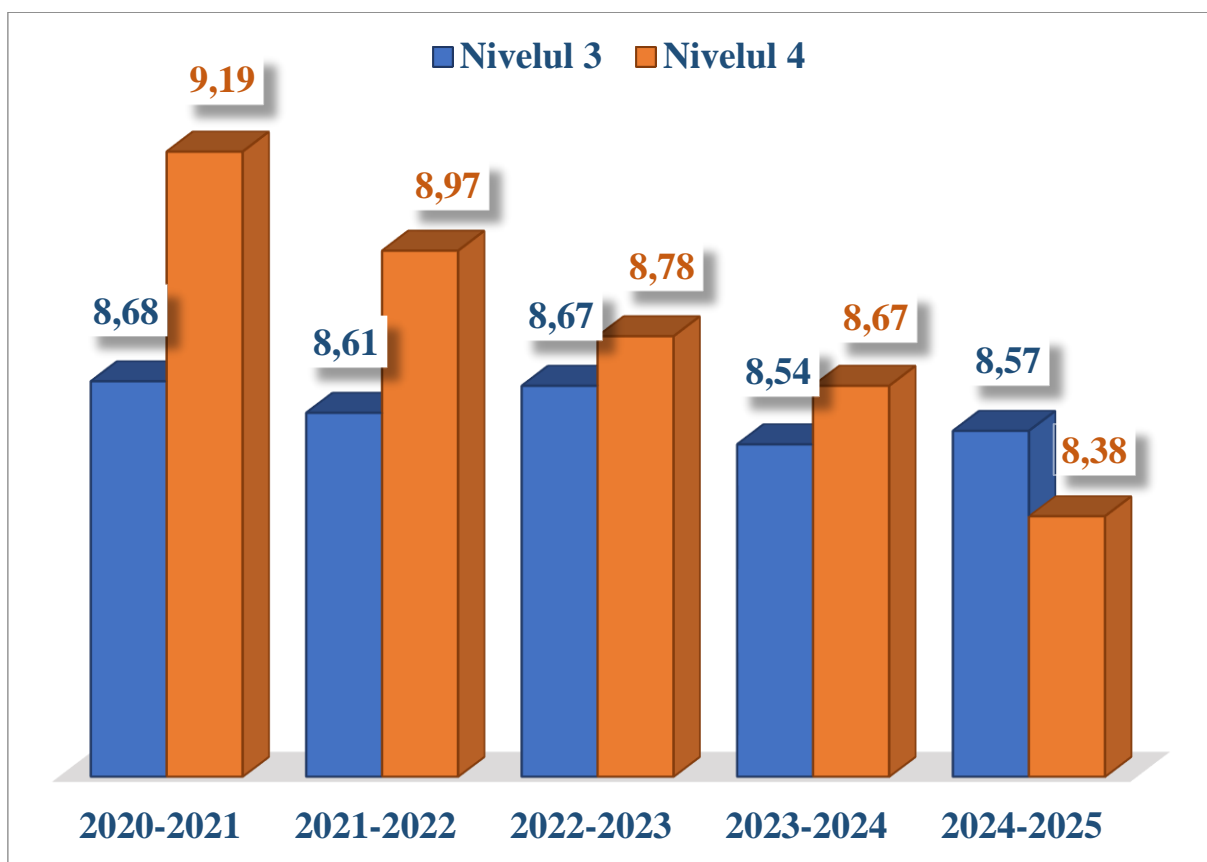


Diagrama 3. Rezultatele învățării

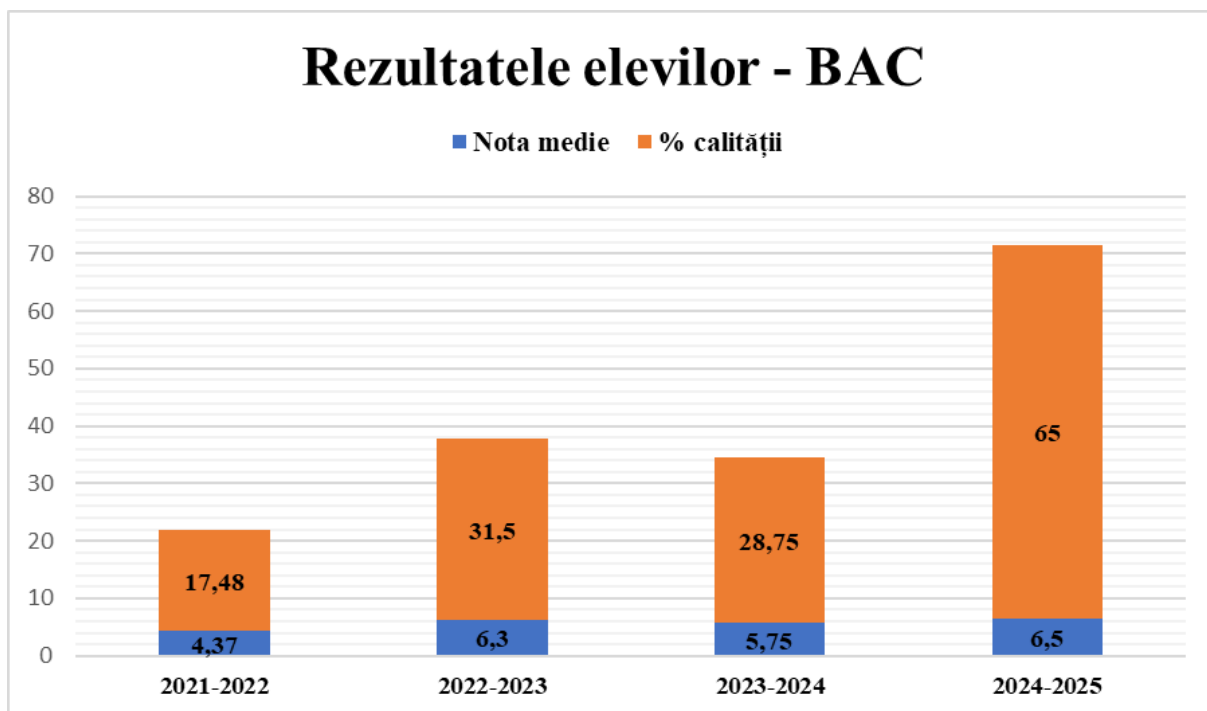


Diagrama 4. Rezultatele elevilor la BAC

- **Angajarea absolvenților în câmpul muncii.**

Încadrarea în câmpul muncii a absolvenților este primordială pentru CESPĂ. Urmărind traseul profesional al absolvenților, în perioada de referință, putem afirma, cĂ cea mai mare parte a absolvenților s-au angajat conform meseriei. Raportat la numĂrul de absolvenți, menționăm cĂ rata de inserție în câmpul muncii este satisfĂcĂtoare, în mediu, pe perioada raportatĂ fiind angajați 58,4% din absolvenți. Un rol important îl are pregĂtirea practicĂ din perioada studiilor, inclusiv stagiile de practicĂ profesionalĂ, care au contribuit la formarea unor competențe relevante pentru angajatori. De asemenea, absolvenții care dețineau abilitĂți transversale, cum ar fi comunicarea eficientĂ, adaptabilitatea, lucrul în echipĂ și gĂndirea criticĂ, au avut șanse mai mari sĂ se integreze cu succes pe piața muncii.

Tabelul 2. Angajarea absolvenților în câmpul muncii

Ani de studii	Total absolvenți	Angajați în câmpul muncii	Afacere proprie	Continuă studiile	Serviciu militar	Concediu de îngrijire a copilului	Neangajați	Plecați peste hotare
2021-2022	223	140	1	20	18	4	22	18
2022-2023	189	123	0	12	6	3	20	25
2023-2024	162	104	0	15	8	6	19	10
2024-2025	179	105	0	18	7	7	21	21

- **Formarea șomerilor, adulților.**

În perioada de raportare, CESPĂ a paricipat anual la licitațiile organizate și desfășurate de cĂtre ANOFM în scopul selectĂrii instituțiilor pentru formarea șomerilor. Din anul 2020 pĂnĂ în anul 2025, au fost formate și certificate 166 persoane, care au obținut calificĂrile: *BucĂtar* - 151, *Cofetar* – 15.

Instruirea la locul de muncĂ a șomerilor în CESPĂ este o mĂsurĂ activĂ de ocupare a forței de muncĂ, destinatĂ facilitĂrii integrĂrii profesionale a persoanelor aflate în cĂutarea unui loc de muncĂ. Aceasta presupune dobĂndirea de competențe practice direct în cadrul unei unitĂți economice, sub îndrumarea unui angajator sau a unui mentor, într-un mediu real de muncĂ. Scopul principal al instruirii este ca șomerii sĂ acumuleze experiență, sĂ-și dezvolte abilitĂțile și sĂ se familiarizeze cu cerințele specifice unui anumit post sau domeniu de activitate. Astfel, crește șansa

ca aceștia să fie angajați, fie în cadrul unității unde au fost instruiți, fie în altă companie din același domeniu.

Instruirea s-a desfășurat conform Programelor de formare profesională a adulților la meseriile *Bucătar* și *Cofetar*, și s-a încheiat cu evaluarea competențelor dobândite.

- **Validarea educației nonformale și informale.**

În temeiul Ordinului MECC nr. 65 din 24.01.2019, CESPA a fost selectat pentru a pilota implementarea Regulamentului privind validarea educației nonformale și informale. Prin Ordinul MECC nr. 1437 din 07.11.2019, în cadrul CESPA, s-a creat Centrul de validare a educației nonformale și informale. Respectând prevederile Regulamentului privind validarea educației nonformale și informale, în perioada 2021-2025 au fost evaluate și certificate 78 persoane din sectorul real al economiei naționale la calificările: *Bucătar/ bucătăreasă* – 66, *Cofetar/ cofetară (cofetăreasă)* - 5, *Brutar/ brutăreasă* – 2, *Chelner/ chelneriță* – 1, *Controlor-casier/ controloare - casieră (casieriță)*-2 persoane.

7. Dezvoltarea profesională a cadrelor didactice și manageriale din CESPA

Dezvoltarea profesională nu mai poate fi privită ca o opțiune, ci ca o necesitate. În acest sens, CESPA promovează o cultură organizațională bazată pe învățare continuă, inovație și colaborare. Prin participarea la cursuri de perfecționare, ateliere, webinarii și programe de formare acreditate, cadrele didactice își îmbunătățesc constant competențele pedagogice, psihosociale și digitale, adaptându-se metodele la nevoile și profilele actuale ale elevilor. O atenție deosebită este acordată dezvoltării competențelor digitale, indispensabile în procesul educațional modern. Cadrele didactice sunt sprijinite în utilizarea platformelor educaționale online, a instrumentelor interactive și a resurselor digitale, în vederea sporirii atractivității și eficienței activităților de predare-învățare. În perioada de raportare au fost formate, cerificate 75-89% cadre didactice și manageriale.

În perioada 2021-2025 au avut loc:

- 175 participări la formări continue a cadrelor didactice;
- 290 participări la seminare, traininguri, grupuri de lucru, master class-uri etc.

76,4% personal didactic și managerial deținători de grade didactice și manageriale. Au fost atestate 48 cadre didactice și manageriale, dintre care:

- **conferirea gradului managerial:**
 - superior - 1 cadru de conducere
 - doi - 4 cadre de conducere
- **confirmarea gradului didactic:**
 - superior - 2 cadre didactice
- **conferirea gradului didactic:**
 - întâi – 8 cadre didactice;
 - doi – 20 cadre didactice.
- **confirmarea gradului didactic:**
 - întâi – 7 cadre didactice;
 - doi – 20 cadre didactice.

Din numărul total, 32 cadre didactice au avansat în grad didactic. Astfel, a sporit gradul de dezvoltare a competențelor profesionale ale cadrelor didactice și manageriale.

A fost elaborat și pus în aplicare 70% suport metodologic.

Anual a fost asigurat mentoratul pentru toate cadrele didactice, care au solicitat suport metodologic, sporind nivelul de dezvoltare profesională a mentoraților și mentorilor.

Personalul didactic și de conducere din instituție a demonstrat profesionalism și rezultate înalte prin atestare și avansare în grade didactice și manageriale.

90% cadre didactice au elaborat și completat portofoliile necesare în activitatea didactică. Avansarea în cariera didactică s-a demonstrat și prin implementarea metodelor interactive și utilizarea echipamentului IT în cadrul orelor. Astfel, 95% cadre didactice implementează tehnologii moderne de predare și 80% cadre didactice implementează TIC.

Interesul pentru dezvoltarea profesională continuă îl demonstrează și faptul că 20 persoane au urmat studii universitare de master și 1 cadre didactic a finalizat studiile de doctorat.

Au fost angajate 18 cadre didactice, dintre care: 12 tineri specialiști. Au fost depuse eforturi în vederea transmiterii bunelor practici și sprijinirii în activitatea didactică a noilor angajați. 45 de mentori au realizat activități de mentorat pentru 48 cadre didactice, care au solicitat sprijin și ajutor în activitatea didactică. Aplicând chestionare pentru a vedea rezultatele și satisfacția mentoraților, am constatat că persoanele mentorate au un *grad înalt de satisfacție* pentru sprijinul acordat de mentori.

Prin aceste direcții de acțiune, CESPĂ urmărește nu doar dezvoltarea individuală a profesorilor și a liderilor educaționali, ci și crearea unui colectiv unit, capabil să răspundă cu profesionalism și empatie nevoilor elevilor. Investiția în resursa umană este, în fapt, investiția în viitorul educației. În anul de studii 2025-2026 au fost acoperite 100% locuri de muncă vacante.

8. Implicarea cadrelor didactice și manageriale în proiecte

Prin intermediul proiectelor, în ultimii ani, Centrul de Excelență în Servicii și Prelucrarea Alimentelor a dezvoltat un mediu educațional competitiv, capabil să facă față expectanțelor atât a abiturienților, cât și a agenților economici, potențialilor angajatori.

Instituția a participat în 19 proiecte educaționale și investiționale finanțate de donatori străini:

1. *Consolidarea capacităților instituțiilor de învățământ profesional tehnic (CONSEPT)*, sprijinit financiar de Fundația Internațională Liechtenstein Development Service (LED), implementat de Asociația Obștească Educație pentru Dezvoltare (AED)
2. *Activități de Instruire în Domeniul Antreprenoriatului și Angajării în Câmpul Muncii (MEEETA)*, implementat de Centrul de Educație Antreprenorială (CEDA) cu suportul Fundației Internaționale Liechtenstein Development Service (LED);
3. *Foreign English Language Teaching School (FELT School)*, implementat de AO Centrul pentru Educație Continuă, finanțat de Fundația Internațională Liechtenstein Development Service (LED);
4. *Reconceptualizarea orientării profesionale și consilierii în carieră (REVOCC)*, implementat de Centrul pentru Educație Antreprenorială și Asistență în Afaceri (CEDA), sprijinit financiar de Agenția Austriacă pentru Dezvoltare;
5. *Învățământul profesional tehnic incluziv în Republica Moldova (IVET)*, sprijinit financiar de KulturKontakt, Austria;
6. *Dezvoltarea zonelor rurale în Republica Moldova (DevRAM)*, implementat de Agenția Austriacă pentru Dezvoltare și Asociația Internațională Donau Sija (Austria), cu suportul financiar al Uniunii Europene;

7. *Asistență tehnică pentru domeniul învățământ și formare profesională în Republica Moldova*, finanțat de Uniunea Europeană și implementat de un consorțiu condus de compania germană GOPA Consultants Worldwide;
8. *Twining al UE Sporirea calității și eficienței învățământului profesional tehnic în Republica Moldova* (implementarea instrumentului SELFIE);
9. *Veniturile din expertiza noastră (VEN)*, sprijinit financiar de KulturKontakt, Austria;
10. *Fortificarea învățământului profesional în Republica Moldova, implementat de Biroul Agenției Universitare a Francofoniei din Moldova (AUF)*;
11. *Dezvoltarea abilităților de viață și a comportamentelor sănătoase în rândul elevilor din învățământul profesional tehnic pentru o mai bună pregătire de angajare în câmpul muncii*, implementat de Fondul Națiunilor Unite pentru Populație (UNFPA);
12. *Management pentru schimbare* implementat de Agenția Austriacă pentru Educație și Internaționalizare (OeAD);
13. *Rețelele de cooperare ale Centrelor de excelență din Republica Moldova (COOP – NET)*, implementat de Agenția Austriacă pentru Educație și Internaționalizare (OeAD);
14. *Laboratorul profesional pentru tinerii cu CES*, implementat de Centrul de Instruire și Dezvoltare ANIMA, finanțat de Uniunea Europeană;
15. *Clubul Tinerilor Makeri*, implementat de Asociația Națională a Companiilor din Domeniul TIC, finanțat de către LED;
16. *Migrație și Dezvoltare Locală (MiDL)*, implementat de Organizația Internațională pentru Migrație (OIM), finanțat de Agenția Elvețiană pentru Dezvoltare și Cooperare;
17. *VET CONNECT - Introducerea coordonatorilor VET-Business în instituțiile de învățământ profesional tehnic din Republica Moldova și Ucraina*, implementat de Agenția Austriacă pentru Educație și Internaționalizare (OeAD);
18. *Soluții pentru tineri*, implementat de Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă (ANOFM) și Ministerul Educației și Cercetării (MEC) în parteneriat cu Centrul pentru Educație Antreprenorială și Asistență în Afaceri (CEDA), sprijinit financiar de Agenția Austriacă pentru Dezvoltare;
19. *Conectăm tinerii cu piața muncii prin dezvoltarea deprinderilor de viață*, implementat de Fondul Națiunilor Unite pentru Populație (UNFPA) cu sprijinul financiar al Agenției Austriace pentru Dezvoltare.
20. *Inițiativa de sprijinire a persoanelor refugiate*, implementat de Centrul Educațional PRO DIDACTICA, în parteneriat cu Fondul Națiunilor Unite pentru Populație (UNFPA), susținut de Guvernul Marii Britanie.

Participarea personalului CESPĂ în proiecte a favorizat dezvoltarea instituției prin:

- Dezvoltare organizațională;
- Formarea cadrelor manageriale și didactice;
- Elaborarea curricula modulare;
- Dezvoltarea infrastructurii (2 blocuri de studii renovate; 28 de săli de studii cu o capacitate de 650 de locuri amenajate conform cerințelor sanitaro-igienice; laboratoare dotate cu echipament necesar pentru chimie și fizică; 3 săli de informatică dotate cu tehnică IT; sală de lectură cu o capacitate de 30 de locuri dotată cu tehnică IT; sală de sport reparată și dotată cu echipament sportiv; blocuri sanitare renovate).

- Elaborarea și actualizarea conținuturilor și materialelor didactice;
- Realizarea activităților generatoare de venit în instituție - venit suplimentar;
- Studiarea mai profundă a limbii engleze de către elevi;
- Dezvoltarea mediului de învățare pentru copiii cu CES;
- Creșterea posibilităților de angajare și de inițiere a unei afaceri în rândurile absolvenților;
- Orientarea profesională și consilierea în carieră a elevilor;
- Dezvoltarea spiritului civic și leadership la elevi;
- Dezvoltarea competențelor digitale și antreprenoriale a elevilor;
- Suport psihologic acordat elevilor.
- Participarea profesorilor și elevilor la școala de vară;
- Vizite de studiu în Italia, Croația, România, Franța, Austria, Armenia, Estonia a personalului didactic și managerial.

Cum mediul de învățare nu reprezintă doar aspectul fizic, proiectele implementate au asigurat dezvoltarea mediului în ansamblul factorilor constituenți: personal managerial, personal didactic, proces instructiv-educativ, strategii didactice, și nu în ultimul rând beneficiarii procesului educațional.

Ținând cont de faptul că, parteneriatul educațional este un proces continuu de interacțiune și dezvoltare între partenerii educaționali, CESPĂ a colaborat cu diverse instituții, parteneri comunitari din țară și de peste hotare, care asigură o dezvoltare multiaspectuală, atât pentru elevi, cât și pentru personalul instituției:

- UTM – Universitatea Tehnică a Moldovei;
- USARB – Universitatea Alecu Russo din Bălți;
- Liceul Tehnologic de Industrie Alimentară Arad;
- Centrul Educațional ProDidactica;
- ANOFM – Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă;
- CSFPCHR – Comitetul Sectorial pentru Formare Profesională în Comerț, Hoteluri și Restaurante din Moldova;
- ANIMA - Centrul de Instruire și Dezvoltare Personală;
- Contemporanul Centrul Municipal pentru Minori și Tineret;
- CRAT - Centrul de Resurse pentru Adolescenți și Tineret;
- ATIS - Centrul de Sănătate pentru Adolescenți și Tineret;
- Serviciul raional/ municipal de asistență psihopedagogică (SAP)
- Asociația Femeilor de Afaceri din Bălți
- Organizația non-guvernamentală Anticafenea din Bălți
- Centrul de Criză Familială SOTIS din Bălți
- Inspectoratul de Poliție și Serviciul de Probațiune din or. Bălți
- Structura Teritorială Asistență Socială din cadrul Agenției Teritoriale Asistență Socială Nord-Vest

În scopul preluării bunelor practice, realizării mobilității academice și conlucrării cu instituțiile de învățământ profesional tehnic de peste hotare, CESPĂ a semnat 2 acorduri de cooperare cu ÎIPT din România: Colegiul Economic *Dionisie Pop Marțian*, Alba Iulia, Liceul Tehnologic de Industrie Alimentară, Arad.

9. Colaborarea cu agenții economici

Contribuția agenților economici la dezvoltarea învățământului profesional tehnic, pe diverse componente ale acestuia, este primordială. În scopul elaborării curricula la meseriile din domeniul servicii și prelucrarea alimentelor, au fost identificați și implicați 20 agenți economici. 5 reprezentanți ai mediului economic au participat la elaborarea subiectelor pentru examenele de calificare. În scopul desfășurării practicii în producție de către elevi, CESPA a încheiat 2026 de contracte cu agenți economici atât din mun. Bălți, cât și din localitățile de baștină a elevilor. 109 agenți economici au participat la evaluarea cunoștințelor obținute în contexte formale, informale și non-formale în calitate de membri și președinți ai Comisiilor de calificare.

Colaborarea Centrului de Excelență în Servicii și Prelucrarea Alimentelor cu agenții economici reprezintă un pilon important în asigurarea unei formări profesionale de calitate. Prin parteneriate active cu întreprinderile din domeniul alimentar și al serviciilor, elevii beneficiază de stagii practice în condiții reale de muncă, iar curriculumul este adaptat în permanență cerințelor pieței. Această colaborare oferă tinerilor oportunitatea de a dobândi experiență practică relevantă, de a înțelege cultura organizațională și de a-și dezvolta competențele tehnice și transversale cerute de angajatori. Totodată, agenții economici au posibilitatea să se implice activ în procesul de formare a viitorilor specialiști, contribuind la creșterea calității forței de muncă și la reducerea deficitului de personal calificat în sector.

Prin aceste eforturi comune, Centrul de Excelență în Servicii și Prelucrarea Alimentelor consolidează legătura dintre educație și unitate economică, susținând dezvoltarea profesională a elevilor și sprijinind integrarea lor rapidă și eficientă pe piața muncii. Anual, instituția semnează circa 43 de contracte cu agenții economici. 100% elevi desfășoară stagiile de practică la întreprinderi. 3 agenți economici implicați în învățământ dual, iar 55 sunt implicați în activități organizate de CESPA, MEC și CCI. Participă activ la Examenul de calificare, *Târgul de Cariere*, *Târgul de caritate*, seminare, ateliere de instruire.

Angajarea absolvenților în câmpul muncii constituie circa 58,4% din numărul total al absolvenților.

În urmărirea traseului profesional al absolvenților întâmpinăm dificultăți (schimbarea numărului de telefon, locul de trai, e-mailurile).

10. Dezvoltarea și modernizarea bazei tehnico-materiale

Atenție sporită s-a acordat dezvoltării bazei tehnico-materiale care, cu suportul financiar din bugetul de stat și din partea proiectelor, pe parcursul a 5 ani, a fost renovată și dotată cu echipament necesar pentru a activa în concordanță cu oferta educațională și standardele de calitate.

Au fost realizate lucrări de reconstrucție și reparație:

- Renovarea blocului A – 80%;
- Renovarea blocului B – 85%;
- Reparația capitală a acoperișului și fațadei căminului nr. 1;
- Reparația capitală a etajului 1 și blocurilor sanitare (căminul nr. 1);
- Reparația garajelor și depozitului;
- Reparația sălii de sport (ventilarea) și sălii de festivități;
- Reparația capitală a camerelor la et. I, II, III fete (căminul nr. 1);
- Lucrări de trasare exterioare a țevei de apă menajeră;
- Lucrări de amenajare a teritoriului;
- Reparație capitală a camerelor + bucătărie la et. III băieți (căminul nr. 1);

- Reparația și amenajarea terenului pentru careu, accesul la blocul de studii nr. 2;
 - Instalarea sistemului de ventilație în cantină.
 - Reparația curentă a laboratoarelor pentru instruirea practică a elevilor;
 - Renovarea terenului pentru careu, accesului spre blocul de studii nr. 2 și a ogrăzii instituției;
 - Dotarea, anuală, a laboratoarelor cu echipamente, ustensile necesare.
- S-au achiziționat echipamente și mobilier pentru blocurile de studii și căminul studentesc:
- Echipament IT: notebook - 63, proiectoare - 28, ecrane - 15, calculatoare - 125, imprimante - 38, table interactive - 10, televizoare - 20;
 - Mobilă pentru săli de studii - 29 de seturi;
 - Mobilă pentru cămin - 1212 unități;
 - Table pentru săli de studii - 37.

Toate sălile de studii sunt dotate cu utilaj, mobilier și echipament IT. Toate cadrele didactice și manageriale sunt asigurate cu laptopuri.

Elevii sunt asigurați cu manuale de cultură generală (prin închiriere) 95%;

A fost creată și completată Baza de date a fondului de carte. În total manuale - 9468: cultură generală - 1847, specialitate - 671, literatură artistică - 6950.

Toate sălile de studii sunt dotate cu echipament IT pentru desfășurarea procesului educațional.

100% din numărul personalului de conducere și cel didactic didactice (profesori și maiștri instructori) au laptopuri, care sunt destinate pentru activitatea managerială și didactică.

11. Promovarea imaginii CESPĂ

În perioada 2021–2025, Centrul de Excelență în Servicii și Prelucrarea Alimentelor a desfășurat un amplu demers de promovare a imaginii sale instituționale, având ca obiectiv sporirea atractivității ofertei educaționale și creșterea vizibilității la nivel local, regional și național.

Activitățile desfășurate în acest sens au inclus:

- Elaborarea Planului de promovare a CESPĂ și aprobarea lui de către Consiliul de administrație;
- Participarea la emisiunile televizate *Bună dimineața*, *Live Studio* (TV Moldova 1) și NordNews LIVE;
- Reportaje despre activitatea CESPĂ: TV NORD, NordNews, TVR Moldova, Jurnal TV;
- Realizarea a 37 de filme video care reflectă activitatea instituției, succesele elevilor și infrastructura modernizată;
- Postări constante pe rețelele sociale (Facebook, Instagram), cu o frecvență de minimum 4 publicații săptămânale, administrate de echipa responsabilă;
- Publicarea a 16 ediții ale revistei *Lumea artei culinare*, realizate în colaborare cu cadrele didactice și elevii specialităților din domeniul alimentației publice;
- Organizarea și participarea la evenimente de promovare educațională și profesională, inclusiv:
 - Olimpiade, Campionate gastronomice pentru juniori, Concursuri locale, zonale și republicane;
 - Expoziția *Expo Târg*;
 - Forumul Tineretului și Forumul de cariere și stagii de practică;
 - Ziua Orașului Bălți;
 - Conferințe Naționale desfășurate în Instituțiile de Învățământ Profesional Tehnic;
 - *Târgul de cariere*, organizat anual în incinta CESPĂ;

- *Târgul de caritate, desfășurat anual în CESPA;*
- *Târgul de Oportunități din orașul Bălți;*
- *Ziua ușilor deschise în CESPA;*
- *Ziua ușilor deschise, organizată la CEHTA;*
- *Ziua Învățământului Dual, organizată la Rîșcani.*

De asemenea, s-au desfășurat următoarele acțiuni specifice de marketing instituțional:

- Elaborarea afișelor, pliantelor promoționale și materialelor informative privind oferta educațională;
- Crearea anunțurilor publicitare pentru revistele *Abiturient* și *SP*;
- Plasarea informației despre admitere pe rețelele sociale și în locații publice cu vizibilitate sporită (piețe, stații, autogară, etc.);
- Participarea la evenimente dedicate incluziunii, precum cele destinate elevilor cu cerințe educaționale speciale (CES);
- Realizarea a 10 vizite de studiu și schimburi de bune practici în România, Franța, Italia, Armenia, Austria și Estonia.

În paralel, s-au organizat acțiuni de ghidare în carieră și orientare profesională în gimnaziile și liceele din nordul țării, fapt care a contribuit semnificativ la realizarea planurilor de admitere în perioada 2021–2025. Astfel, numărului de elevi admiși la studii a crescut cu 7-10%.

Toate aceste activități au contribuit esențial la consolidarea imaginii CESPA ca instituție modernă, deschisă, cu o ofertă educațională competitivă și adaptată cerințelor actuale ale pieței muncii.

12. Realizarea activităților în comun cu instituțiile arondate

Colaborarea între instituțiile arondate și CESPA reprezintă un element esențial pentru buna funcționare și dezvoltare armonioasă a sistemului educațional. Prin desfășurarea activităților în comun, instituțiile își pot coordona eforturile, pot împărtăși resurse și informații, și pot atinge obiective comune mai eficient. Activitățile realizate împreună includ organizarea de întâlniri periodice, schimbul de date și bune practici, implementarea proiectelor comune și participarea la formări profesionale. Această colaborare facilitează o comunicare transparentă, optimizează utilizarea resurselor și asigură o mai bună adaptare la nevoile comunității. Beneficiile acestei cooperări sunt multiple: creșterea calității serviciilor oferite, consolidarea relațiilor interinstituționale și o reacție mai rapidă la provocările emergente. Totodată, colaborarea eficientă ajută la evitarea suprapunerilor și la crearea unei rețele solide de suport și sprijin reciproc. În vederea acordării suportului metodologic și curricular instituțiilor de învățământ profesional tehnic din domeniul specific CESPA, s-au organizat și desfășurat următoarele activități:

- semnarea a 16 acorduri de cooperare cu instituțiile arondate;
- elaborarea/ actualizarea 100% planuri de învățământ și programe de studii;
- elaborarea, aprobarea și acreditarea a 2 programe de perfecționare pentru cadrele didactice și manageriale *Decizii pentru un mod sănătos de viață* și *Tehnici moderne de profesionalizare a cadrelor didactice din IPT*;
- formarea și certificarea a 96 cadre didactice și manageriale;
- instruirea a 345 cadre didactice și manageriale prin participări la seminare, ateliere de lucru, ateliere informaționale (5 ședințe cu managerii ÎIPT, 16 seminare cu cadrele didactice *Inteligența emoțională, Colaborare pentru viitorul învățământului dual, Sindromul arderii profesionale și prevenirea lui, Managementul motivării cadrelor didactice în învățământul profesional tehnic*).

Centrul de Excelență în Servicii și Prelucrarea Alimentelor a organizat pentru instituțiile arondate cursuri de perfecționare *Decizii pentru un mod sănătos de viață* și *Tehnici moderne de profesionalizare a cadrelor didactice din Învățământul Profesional Tehnic*, având ca scop consolidarea competențelor profesionale ale cadrelor didactice și manageriale.

Cursurile de perfecționare au fost organizate și desfășurate pentru 4 (câte două) grupe de formabili. În total la *Decizii pentru un mod sănătos de viață* au fost formate 38 de cadre didactice, iar la cursul *Tehnici moderne de profesionalizare a cadrelor didactice din Învățământul Profesional Tehnic* au fost formate 44 cadre didactice. Cursurile au avut o abordare personalizată și eficientă a conținuturilor, adaptată nevoilor specifice ale participanților. Activitățile au fost organizate într-un cadru profesional, cu implicarea formatorilor acreditați, contribuind astfel la dezvoltarea continuă a resurselor umane din instituțiile arondate CESPA. Aceste cursuri au oferit participanților oportunitatea de a aprofunda aspecte esențiale legate de procesul decizional strategic, gestionarea situațiilor complexe, precum și aplicarea metodelor moderne de conducere și comunicare instituțională. Prin organizarea a două grupe pentru fiecare tematică, CESPA a asigurat un cadru propice pentru schimb de experiență, lucru în echipă și dezbateri activă asupra provocărilor reale din activitatea profesională. Participanții au apreciat caracterul practic al sesiunilor, studiile de caz analizate și relevanța tematicilor în raport cu cerințele actuale din sistemul educațional. În urma acestor cursuri, s-a constatat o creștere a nivelului de implicare și inițiativă în rândul cadrelor participante, reflectând impactul pozitiv al formării continue promovate de CESPA. Realizarea activităților în comun cu instituțiile arondate contribuie semnificativ la consolidarea cooperării interinstituționale, la utilizarea eficientă a resurselor și la atingerea obiectivelor comune. Prin dialog constant, implicare activă și planificare coordonată, aceste colaborări generează beneficii reale pentru toate părțile implicate. Totodată, ele creează premisele dezvoltării durabile, bazate pe parteneriat, încredere și sprijin reciproc, în beneficiul direct al comunității.

Activitățile de mentorat cu personalul din instituțiile arondate s-au desfășurat prin implicări în diverse activități metodice organizate de CESPA, sedințe online, inclusiv prin împărtășirea bunelor practici.

Participarea reprezentanților instituțiilor arondate la *Târgul de cariere*, *Târgul de Caritate*, *Campionatul gastronomic pentru Juniori* au avut un impact pozitiv asupra promovării instituțiilor și înmatriculării elevilor la studii.

În perioada 2020-2025 Centrul de Excelență în Servicii și Prelucrarea Alimentelor a fost vizitat de:

- Prim-ministrul Principatului Liechtenstein Adrian Hasler;
- Reprezentanții ETF (Rețelei Europene al Fundației Europene de Formare);
- Reprezentantul Asociației Moldova France Solidarite laique Christian OLES;
- Ministrul Educației și Cercetării Anatolie Topală;
- Ministrul Educației și Cercetării Dan Perciun;
- Reprezentanții Ambasadei Marii Britanii și Fondului Națiunilor Unite pentru Populație (UNFPA).

Raportul de realizare a Planului de Dezvoltare Strategică a fost prezentat în ședința cu personalul instituției în data de 12 ianuarie 2026 și aprobat de Consiliul pedagogic în data de 12 ianuarie 2026.

