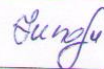
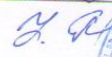



PROCEDURA OPERAȚIONALĂ CU PRIVIRE LA  
APLICAREA CHESTIONARELOR ȘI EVALUAREA  
AȘTEPTĂRILOR PARTENERILOR EDUCAȚIONALI

Instituția Publică Centrul de Excelență în Servicii și Prelucrarea Alimentelor	Procedura operațională	Data elaborării	COD	Ediția: 1
	Aplicarea chestionarelor și evaluarea așteptărilor partenerilor educaționali	1.10.2018	PO-01	Revizia: 0
Data intrării în vigoare: 1.10.2018				

1. Lista responsabililor de evaluarea, verificarea și aprobarea ediției sau, după caz, a reviziei în cadrul ediției procedurii operaționale

Elaborat	Lungu Cristina, psiholog școlar	Semnătura: 
Verificat	Șef secție Asigurarea Calității, Țurcanu Ludmila	Semnătura: 
Aprobat	Directorul CESPĂ, Proțiuc Silvia	Semnătura: 



2. Cuprins

1. Lista responsabililor de elaborare, verificare și aprobarea ediției procedurii operaționale.
2. Cuprins.
3. Scopul producerii operaționale.
4. Domeniul de aplicare a procedurii operaționale.
5. Documentele de referință aplicabile activității procedurale.
6. Descrierea procedurii operaționale.
7. Responsabilități în derularea activității.
8. Anexe.

### 3. Scopul procedurii operaționale

Scopul proceduri efectuate este:

- facilitarea comunicării profesor – elev – părinte - agent economic
- gruparea elevilor în funcție de abilități, performanțe, stiluri de învățare, etc.
- permiterea evidențierii problemelor existente
- facilitarea aplicării unor măsuri în funcție de datele colectate

### 4. Domeniul de aplicare a procedurii operaționale

Prezenta procedura se referă la toți cei implicați în procesul educațional: cadre didactice, elevi, părinți, agenți economici, beneficiari.

### 5. Documentele de referință aplicabile activității procedurale.

- 5.1 Codul Educației al Republicii Moldova (nr.152 din 17 iulie 2014);
- 5.2 Ghidul Managementului Calității în învățământul profesional tehnic (OME, nr. 1228 din 22 decembrie 2015);
- 5.3 Ghid de autoevaluare. Asigurarea internă a calității în învățământul profesional tehnic din Republica Moldova;
- 5.4 Regulamentul cedru de organizare și funcționarea a instudiilor de învățământ profesional tehnic secundar ( OME nr.840 din 21.08.2015);
- 5.5 Regulamentul intern de activitate a CESPA, aprobat în Ședința Consiliului Profesorat Proces verbal nr. 30 din 28. 12. 2017;
- 5.6 Standardele ANACIP cu privire la evaluarea instituțiilor de învățământ profesional tehnic.

### 6. Descrierea procedurii operaționale:

#### Pasul 1

Elaborarea chestionarelor pe baza analizei de nevoi.

#### Pasul 2

Aplicarea chestionarelor conform nevoilor personalului căruia i se solicită anumite răspunsuri.

#### Pasul 3

Elaborarea listelor cu cersonalul instituției în dependență de domeniu.

#### Pasul 5

Înstruirea personalul cu privire la modalitățile de completare Înainte de aplicarea chestionarelor personalul va fi în legătură.

Comisia de Evaluare Internă și Asigurare a Calității  
Centrul de Excelență în Servicii și Prelucrarea Alimentelor

**Pasul 6**

Distribuirea chestionarelor conform listelor elaborate.

**Pasul 7**

Colectarea chestionarelor și prelucrarea datelor.

**Pasul 8**

Analiza cantitativă și calitativă a rezultatelor chestionării.

**Pasul 9**

Elaborarea raportului cu interpretarea rezultatelor chestionării.

**Pasul 10**

Prezentarea raportului în ședința Consiliului pedagogic.

**7. Responsabilități în procesul activității.**

- b. membrii CEIAC sunt responsabili pentru implementarea acestei proceduri.
- c. responsabilul de procedură va face un instructaj în privința modului de completare.
- d. cadrele didactice, elevii, părinții, agenții economici sunt responsabili de completarea chestionarelor și restituirea lor responsabilului procedurii.





**Chestionar  
cu privire la adaptarea școlară a elevilor**

CEIAC efectuează acest sondaj în vederea cunoașterii nivelului de adaptare a elevilor în CESP.A.

Părerile dvs. vor rămâne anonime și vor fi procesate statistic. Ele vor fi utilizate pentru ameliorarea calității procesului educațional, ținându-se cont de opinia și aprecierile elevilor pentru eficientizarea adaptării.

Vă mulțumim anticipat pentru participare.

- 1. Care este relația dumneavoastră cu profesorii?**
  - a) Bună;
  - b) Foarte bună;
  - c) Alt răspuns \_\_\_\_\_.
- 2. Care este relația dumneavoastră cu colegii?**
  - a) Bună;
  - b) Foarte bună;
  - c) Sunt tot timpul neînțelegeri, nu este un colectiv unit.
- 3. Cum vă manifestați atunci când sunteți ascultat și nu știi lecția?**
  - a) Spun sincer că nu m-am pregătit și îmi cer scuze?
  - b) Mă revolt că sunt ascultat, căutînd tot felul de scuze;
  - c) Încerc să răspund, chiar dacă nu este corect răspunsul meu;
  - d) Alt răspuns \_\_\_\_\_.
- 4. Care este comportamentul dumneavoastră în timpul orelor?**
  - a) Sunt atent la tot ce mi se predă, deși uneori mi se pare lipsit de interes;
  - b) Spun de câte ori am de spus ceva, fără să deranjez;
  - c) Întreb acolo unde nu înțeleg;
  - d) Nu prea îmi place la școală.
- 5. Notele proaste de la o anumită materie influențiază atitudinea ta față de profesorul respectiv?**
  - a) Da;
  - b) Nu;
  - c) Alt răspuns \_\_\_\_\_.
- 6. Atitudinea colegilor din timpul orelor te împiedică să răspunzi la lecții?**
  - a) Da, mai ales dacă dau un răspuns greșit;
  - b) Nu;
  - c) Uneori.
- 7. Care este comportamentul colegilor atunci când iei o notă mare?**
  - a) Sunt indiferenți;
  - b) Mă felicită;
  - c) Mă invidiază.
- 8. Relația ta cu profesorul de clasă depinde de?**
  - a) Materia pe care o predă;
  - b) Cît de bine se face înțeles la ora sa;
  - c) Dacă este sociabil sau nu.
- 9. Atunci când vrei să te afimi, în timpul orelor de curs, cum reacționezi?**

- a) Răspund la întrebările puse de profesor clasei;
- b) Conving de ceea ce știu oferind un răspuns adecvat;
- c) Alt răspuns \_\_\_\_\_.

**10. Cum reacționezi atunci când ai fost sancționat pe nedrept din vina unui coleg?**

- a) Las de la mine;
- b) Îmi fac dreptate aducând argumente pe măsură;
- c) Demonstrez nevinovăția, încercând să conving de ealitatea faptei fă a jigni;
- d) Alt răspuns \_\_\_\_\_.

**11. Cum te manifesti atunci când colegul tău ia o notă mică?**

- a) Mă bucur, așa îi trebuie;
- b) Încerc să-l consolez;
- c) Îl conving de inutilitatea supărării, cu siguranță va lua o notă mai bună.

**12. La nivelul clasei, concurența cauzează:**

- a) Agresivitate;
- b) Permanente discuții;
- c) Stârnește neînțelegeri;
- d) Stimulează capacitatea de învățare.

**13. Ce atitudine adoptă profesorul atunci când te notează?**

- a) Îmi cere părerea asupra notei pe care o merit;
- b) Mă ceartă dacă nu am învățat;
- c) Mă conving prin explicații că asta e nota pe care o merit
- d) Alt răspuns \_\_\_\_\_.

**14. Când îți exprimi opinia referitor la notă:**

- a) Ești agresiv;
- b) Te exprimi pur și simplu;
- c) Argumentezi fără să ofensezi pe cineva.

**15. Care este atitudinea ta atunci când ești corectat de colegi?**

- a) O iau ca pe un ajutor, dacă sunt ascultat;
- b) O consider o răutate;
- c) Nu mă deranjează

**16. Cât de mult influențează relațiata cu părinții, comportamentul la școală?**

- a) Mult;
- b) Puțin;
- c) Deloc.

**17. Consideri că ești ascultat de câte ori ai ceva de întrebat legat de lecție?**

- a) Depinde de profesor;
- b) Mereu;
- c) Niciodată;
- d) Nu sunt elev strălucit și profesorii mă ignoră.

**18. A convinge de ceva anume (atitudine, comportament ect.) în relație cu profesorii și colegii ține de:**

- a) Obrăznicie;
- b) Dorință de afirmare;
- c) Dorință de a relaționa cu aceștea.



### Chestionar

#### Cu privire la calitatea nivelului de cooperare a părinților în raport cu CESPA.

CEIAC efectuează acest sondaj pentru a cunoaște opinia părinților referitor la calitatea nivelului de cooperare în raport cu CESPA.

Părerile dvs. vor rămâne anonime și vor fi procesate statistic. Ele vor fi utilizate pentru îmbunătățirea calității procesului de cooperare, ținându-se cont de opinia și aprecierile părinților.

Vă mulțumim anticipat pentru participare.

1. **Care este rolul instituției în viață pentru copilul dumnevoastră?**
  - a) De educare;
  - b) de transmitere a informației;
  - c) de supraveghere;
  - d) de formare de competențe.
2. **Cât de des colaborează instituția cu familia?**
  - a) Ori de câte ori este nevoie;
  - b) lunar;
  - c) semestrial;
  - d) anual.
3. **Care sunt metodele prin care instituția păstrează legătura cu dumnevoastră?**
  - a) Ședințe cu părinții;
  - b) telefonice;
  - c) prin scrisori (inclusiv e-mail);
  - d) vizite la domiciliu.
4. **Ce părere aveți despre angajații instituției?**
  - a) Sunt competenți;
  - b) își fac bine meseria;
  - c) vă solicită sprijinul în activitățile extrașcolare;
  - d) nu respectă elevii și nici părinții;
  - e) nu țin cont de nevoile elevilor;
  - f) nu comunică suficient cu familia elevului;
  - g) nu asigură climatul optim de desfășurare a orelor de curs.
5. **La cine apelați în cazul în care copilul dumnevoastră are probleme?**
  - a) directorul instituției;
  - b) diriginte;
  - c) maistru;
  - d) alți profesori de încredere;
  - e) alte instituții.
6. **Ce recomandări aveți pentru cadrele didactice privind îmbunătățirea calității activității instructiv-educative?**

**Chestionar  
Cu privire la calitatea studiilor în CESPA**

CEIAC efectuează acest sondaj în scopul de a cunoaște opinia elevilor referitor la calitatea proceselor instituționale în CESPA.

Părerile dvs. vor rămâne anonime și vor fi procesate statistic. Ele vor fi utilizate pentru ameliorarea calității procesului educațional, ținându-se cont de opinia și aprecierile elevilor.

Vă mulțumim anticipat pentru participare.

1. **Vă place profesia care o însușiți?**
  - a) Da;
  - b) Nu.
2. **Profesia care ați ales-o a fost un vis sau a fost o alegere spontană?**  
\_\_\_\_\_
3. **Cum apreciați ambianța sau atmosfera în timpul orelor?**
  - a) Bună;
  - b) Foarte bună;
  - c) Plictisitoare;
  - d) Alt răspuns \_\_\_\_\_.
4. **Considerați că subiectele abordate la ore vă sunt de folos?**
  - a) Da;
  - b) Nu;
  - c) Nu știu, nu mă interesează.
5. **Ce credeți că este important pentru profesori în evaluarea elevilor?**
  - a) Inițiativa;
  - b) Acuratețea informației;
  - c) Creativitatea;
  - d) Abilități de comunicare;
  - e) Logica;
  - f) Învățarea reproductivă;
  - g) Altceva \_\_\_\_\_.
6. **Care dintre metodele enumerate mai jos considerați că sunt optime pentru înțelegerea și însușirea materialului?**
  - a) Dictare;
  - b) Discuții tematice;
  - c) Prezentări PowerPoint;
  - d) Lucru în grup;
  - e) Jocuri didactice;
  - f) Jocuri de rol;
  - g) Altele \_\_\_\_\_.
7. **Utilizarea tehnologiilor informaționale în timpul orelor vă este de folos?**
  - a) Da, mă ajută la îndeplinirea sarcinilor;
  - b) Mă ajută la rezolvarea exercițiilor;
  - c) Mă sustrage și nu mă pot concentra asupra sarcinii;
  - d) Altele \_\_\_\_\_.
8. **Ce se întâmplă dacă tu și colegii tăi veniți nepregătiți la oră?**
  - a) Profesorul ne notează și trecem la temă nouă;



- b) Ne mai explică odată tema și facem sarcina pentru acasă;
- c) Lucrăm pe subgrupe în timp limitat pentru a reuși să trecem la temă nouă;
- d) Trecem la temă nouă, dar profesorul schimbă metoda de predare;
- e) Alt răspuns \_\_\_\_\_.

**9. Ce apreciezi în primuul rând la școala ta?**

- a) Activitatea de predare – învățare;
- b) Relațiile cu profesorii;
- c) Relațiile cu elevii;
- d) Pregătirea pentru viață / piața muncii;
- e) Altceva \_\_\_\_\_.

**10. Ce te nemulțumește în primul rând la școala ta?**

- a) Participarea ta la luarea deciziilor;
- b) Calitatea predării;
- c) Baza materială a școlii;
- d) Regulamentul de ordine interioară;
- Altceva \_\_\_\_\_.

Vă mulțumim anticipat pentru participare.

**Chestionar**  
**cu privire la gradul de satisfacție a cadrelor didactice în  
procesul instructiv educativ și relațiile cu colegii și elevii.**

CEIAC efectuează acest sondaj pentru a cunoaște opinia profesorilor referitor la calitatea proceselor instructiv și relațional în CESP.

Părerile dvs. vor rămâne anonime și vor fi procesate statistic. Ele vor fi utilizate pentru ameliorarea calității procesului instructiv și relațional, ținându-se cont de opinia și aprecierile profesorilor.

Vă mulțumim anticipat pentru participare.

1. **Care este opinia D-stră despre atmosfera din școală?**
  - a) Foarte bună;
  - b) Bună;
  - c) Acceptabilă;
  - d) Stresantă.
2. **Cum considerați comunicarea între profesori la nivelul instituției?**
  - a) Foarte bună;
  - b) Bună;
  - c) Satisfăcătoare;
  - d) Rea.De ce?  

---

---
3. **Cum credeți care este raportul de colaborare/relaționare dintre administrația școlii și cadrele didactice?**  

---

---
4. **Care metode și tehnici de predare considerați că sunt cele mai obține pentru elevi pentru a însuși materialul?**  

---

---

---
5. **Considerați că utilizarea mijloacelor TIC vă ușurează munca sau dimpotrivă o complică? De ce?**  

---

---
6. **Cum considerați comunicarea între profesor – elev?**
  - a) Foarte bună;
  - b) Bună;
  - c) Satisfacătoare;
  - d) Rea.

De ce?

---

7. **Cum procedați în cazul unui conflict în clasa de elevi?**
- a) Solicit ajutor din partea psihologului școlar;
  - b) Discut cu elevii implicați;
  - c) Discut cu toată clasa.
8. **Care credeți că sunt problemele cu care se confruntă elevii D-stră?**
- a) Problemele de familie;
  - b) Lipsa de înțelegere din partea profesorului;
  - c) Lipsa banilor.



